



REPUBLIKA HRVATSKA

MINISTARSTVO UPRAVE

KLASA: 005-01/15-01/202

URBROJ: 515-04-02-01/1-16-5

Zagreb, 17. veljače 2016.

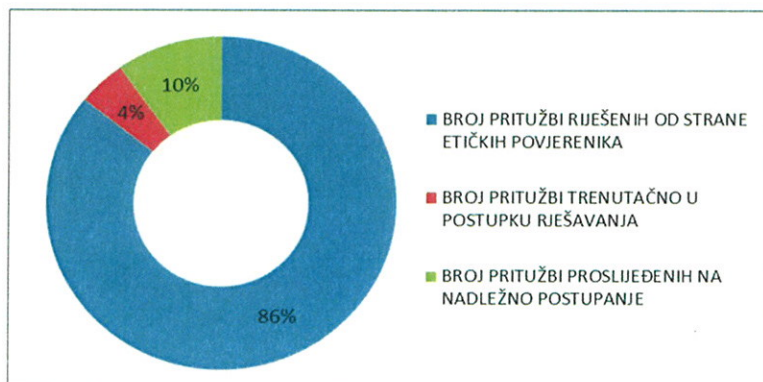
Temeljem članka 26. Etičkog kodeksa državnih službenika (Narodne novine, broj 40/11. i 13/12.), Ministarstvo uprave objavljuje

IZVJEŠĆE O PODNESENIM PRITUŽBAMA NA NEETIČNO PONAŠANJE DRŽAVNIH SLUŽBENIKA U 2015. GODINI

Ministarstvo uprave, kao središnje tijelo državne uprave nadležno za službeničke odnose, jednom godišnje, na temelju prikupljenih pojedinačnih izvješća svih državnih i pravosudnih tijela, priprema izvješće o podnesenim pritužbama na neetično ponašanje državnih službenika.

Prema izvješćima koje je Ministarstvo uprave zaprimilo od ministarstava, državnih ureda, državnih upravnih organizacija, ureda državne uprave u županijama, stručnih službi i ureda Hrvatskog sabora i Vlade Republike Hrvatske te pravosudnih tijela, tijekom 2015. godine podneseno je ukupno 425 pritužbi na ponašanje državnih službenika koje je protivno Etičkom kodeksu državnih službenika.

Graf 1 – Pregled postupanja po zaprimljenim pritužbama



Od ukupnog broja podnesenih pritužbi, 375 odnosi se na ponašanje državnih službenika u ministarstvima, 7 u državnim upravnim organizacijama, 24 u uredima državne uprave u županijama, 6 u stručnim službama i uredima Hrvatskog sabora i Vlade Republike Hrvatske, 13 u pravosudnim tijelima dok u državnim uredima nije bilo pritužbi.

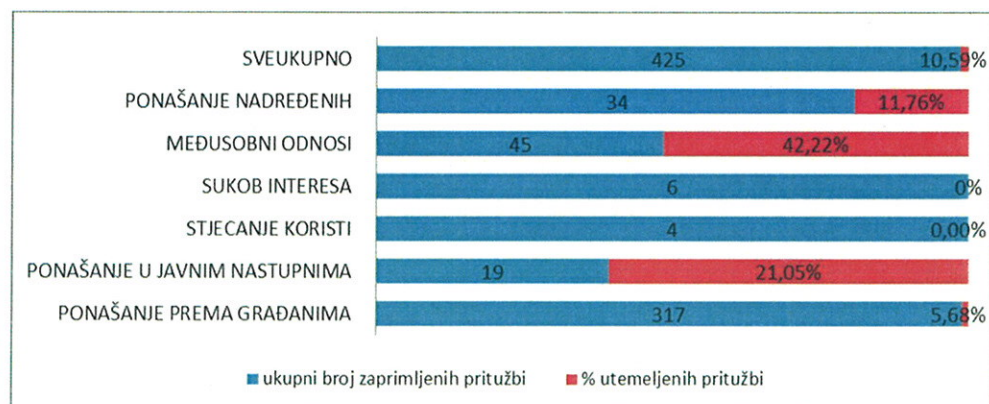
Pritužbe na neetično ponašanje državnih službenika zaposlenih u tijelima državne uprave i pravosudnim tijelima građani i službenici upućuju i Ministarstvu uprave. Pritužbe se zaprimaju putem otvorenog telefona, na adresu e-pošte otvorenu za tu namjenu te pisanim putem. Tako zaprimljene pritužbe, sukladno odredbi Etičkog kodeksa, prosljeđuju se etičkim povjerenicima u tijelima u kojima su zaposleni službenici na koje se pritužbe odnose. Tijekom 2015. godine Ministarstvo uprave ukupno je prosljediло 58 pritužbi. Putem elektroničke pošte zaprimljena je i prosljeđena 51 pritužba, a pisanim putem 6 pritužbi. Putem besplatnog telefona službenici Ministarstva uprave primili su i odgovarali na 905 poziva, od kojih je jedna pritužba zaprimljena i prosljeđena etičkom povjereniku. Potrebno je napomenuti da se od broja ukupno primljenih poziva tek manji broj odnosio na neetično ponašanje državnih službenika, njih 180, dok su ostalo bile pritužbe na postupanje javnih službenika, službenika upravnih tijela jedinica lokalne ili područne (regionalne) samouprave, koje ne obvezuje Etički kodeks državnih službenika, ili na organizaciju rada državnih i pravosudnih tijela, javnih ustanova i upravnih tijela jedinica lokalne ili područne (regionalne) samouprave ili su pozivi bili upiti i traženje različitih informacija. U odnosu na 2014. godinu, broj poziva se smanjio za 104. Pregled s podacima o pritužbama zaprimljenim u Ministarstvu uprave u prilogu je ovog Izvješća.

Provedba postupaka osnovanosti pritužbi

Postupak ispitivanja osnovanosti podnesenih pritužbi, sukladno Etičkom kodeksu državnih službenika, provode povjerenici za etiku imenovani u državnim i pravosudnim tijelima. Prema evidenciji koju vodi Ministarstvo uprave, povjerenici za etiku i njihovi zamjenici imenovani su u 225 državnih i pravosudnih tijela. Popis i kontakti imenovanih povjerenika dostupni su na internetskim stranicama Ministarstva uprave: <https://uprava.gov.hr/o-ministarstvu/ustrojstvo/uprava-za-sluzbenicke-odnose/etika/783>

S obzirom na vrstu povrede Etičkog kodeksa, najviše pritužbi odnosi se na ponašanje službenika prema građanima, točnije 317 pritužbi. Na ponašanje nadređenih službenika zaprimljene su 34 pritužbe, dok se 45 pritužbi odnosilo na međusobne odnose službenika. Zbog nedopuštenog stjecanja materijalne ili druge koristi zaprimljene su 4 pritužbe, zbog sukoba interesa 6 pritužbi, dok se 19 pritužbi odnosilo na ponašanje državnih službenika u javnim nastupima. Od ukupnog broja pritužbi, 27 ih je podneseno anonimno.

Graf 2 – Pritužbe prema vrsti povrede Etičkog kodeksa



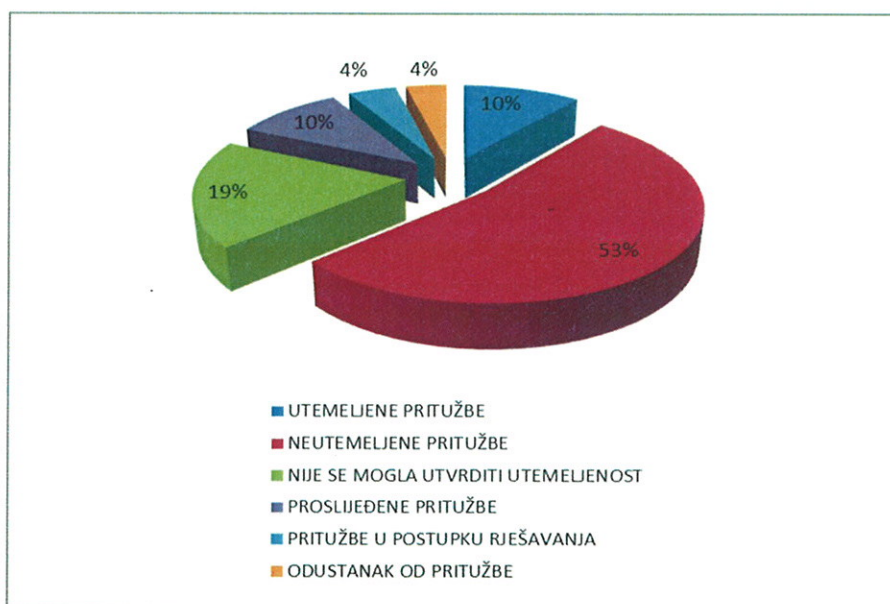
Temeljem postupaka koje su po podnesenim pritužbama proveli povjerenici za etiku¹, 45 pritužbi ocijenjeno je osnovanima, što čini 10,59% od ukupnog broja podnesenih pritužbi. Za 79 pritužbi nije se mogla utvrditi osnovanost, dok su u 16 slučajeva građani ili službenici odustali od pritužbe. Trenutačno je, prema izvješćima etičkih povjerenika, za 19 pritužbi provjera osnovanosti još uvijek u tijeku. Od 45 utemeljenih pritužbi, protiv četvero službenika je pokrenut postupak zbog lake

¹ Od ukupnog broja podnesenih pritužbi 42 su prosljeđene na nadležno postupanje inspekcijским službama, te za njih nisu vođeni postupci

povrede službene dužnosti, a isto toliko je postupaka pokrenuto i zbog teške povrede službene dužnosti. U 22 slučaja su državni službenici pisanim putem upozoreni na neetično ponašanje, a usmeno ili razgovorom s nadređenim službenikom upozoreno je 15 službenika. Valja spomenuti da pojedini povjerenici za etiku usmeno upozoravaju državne službenike čak i u slučajevima da protiv njih nije podnesena službena pritužba, na temelju indicija da su kršili odredbe Etičkog kodeksa ili preventivno. U pojedinim slučajevima povjerenici i osobno razgovaraju sa službenicima, usmeno ih upozoravaju i očituju se putem elektroničke pošte o rezultatima provedenog ispitnog postupka. U prilogu ovog izvješća nalazi se pregled broja zaprimljenih i riješenih pritužbi te poduzetih mjera.

U odnosu na 2014. godinu, kada je podneseno 477 pritužbi na neetično ponašanje državnih službenika, broj pritužbi u 2015. godini smanjen je za 52, a postotak utemeljenih pritužbi neznatno se smanjio s 11,11% na 10,59%.

Graf 3 – Prikaz zaprimljenih i rješanih pritužbi



Pohvale

Ministarstvo uprave na adresu elektroničke pošte otvorenu za tu namjenu zaprima i pohvale građana na rad državnih službenika. Tijekom 2015. zaprimljeno i prosljeđeno 11 pohvala, dok se petero građana obratilo izravno povjerenicima za etiku, koji su pohvale prosljedili službenicima.

Postupci pred službeničkim sudovima

Ponašanje državnih službenika suprotno Etičkom kodeksu koje nanosi štetu ugledu službe smatra se, sukladno Zakonu o državnim službenicima, teškom povredom službene dužnosti, o kojoj u prvom stupnju odlučuju službenički sudovi, a postupak zbog teške povrede službene dužnosti pokreće čelnik tijela ili osoba koju on za to ovlasti danom predaje zahtjeva za pokretanje postupka nadležnom službeničkom sudu. Budući da neki od tako pokrenutih postupaka nisu nužno prošli postupak ispitivanja od strane etičkih povjerenika, Ministarstvo uprave zatražilo je i podatke od službeničkih sudova o postupcima vođenim zbog povrede Etičkog kodeksa te broju izrečenih kazni za teške povrede službene dužnosti.

Prema dostavljenim izvješćima, Službenički sud u Zagrebu je tijekom 2015. godine vodio 7 postupaka zbog teške povrede službene dužnosti, tj. zbog ponašanja suprotnog Etičkom kodeksu koje

nanosi štetu ugledu službe. U jednom predmetu zahtjev je odbačen, jedan je službenik oslobođen odgovornosti, a u 4 predmeta službenici su proglašeni odgovornim. U dva su predmeta izrečene kazne obustave isplate 10 % plaće na razdoblje od tri mjeseca a u dva predmeta 10 % plaće na razdoblje od jednog mjeseca. Za jedan predmet postupak je još uvijek u tijeku.

Na Službeničkom sudu u Splitu pokrenuta su tri postupka za povredu službene dužnosti zbog povrede Etičkog kodeksa. Od toga jedan je postupak okončan te je službenik proglašen odgovornim za počinjenje teške povrede službene dužnosti, zbog čega mu je izrečena novčana kazna na vrijeme od 3 mjeseca u mjesečnom iznosu od 10 % od ukupne plaće. U drugom postupku službenica je oslobođena odgovornosti, a treći je postupak još uvijek u tijeku.

Pred Službeničkim sudom u Rijeci pokrenuta su tri postupka zbog ponašanja suprotnog Etičkom kodeksu koje nanosi štetu ugledu službe. U jednom postupku utvrđena je odgovornost službenika te mu je izrečena novčana kazna u od 10 % mjesečne plaće na vrijeme od šest mjeseci, dok su ostala dva postupka još uvijek u tijeku.

Službenički sud za državne službenike sustava izvršavanja kazne zatvora u Ministarstvu pravosuđa vodio je pet postupaka zbog ponašanja suprotnog Etičkom kodeksu državnih službenika. U dva postupka donesena je pravomoćna odluka i izrečena je novčana kazna u visini od 10 % plaće na vrijeme od jednog mjeseca, dok je u ostala tri slučaja postupak u tijeku.

Pred prvostupanjskim disciplinskim sudom Carinske uprave vođeno je 16 postupaka, a doneseno je 9 odluka. Pet službenika proglašeno je odgovornima, te je za 3 službenika izrečena novčana kazna a za 2 prestanak službe. Jedan je postupak obustavljen, a tri su službenika oslobođena odgovornosti.

Etičko povjerenstvo

Ministarstvo uprave, sukladno Etičkom kodeksu državnih službenika, obavlja administrativne poslove za Etičko povjerenstvo, neovisno tijelo nadležno za promicanje etičkih načela u državnoj službi, a imenuje ga Vlada Republike Hrvatske na vrijeme od četiri godine.

Tijekom 2015. godine Etičko povjerenstvo je rješavalo ukupno 59 predmeta zbog nezadovoljstva odgovorom, kašnjenja roka dostave odgovora ili upita etičkih povjerenika vezanih uz provedbu Etičkog kodeksa. Podaci o ulozi, djelokrugu rada i sastavu, te izvješća o radu Etičkog povjerenstva objavljuju se na internetskim stranicama Ministarstva uprave: <https://uprava.gov.hr/o-ministarstvu/ustrojstvo/uprava-za-sluzbenicke-odnose/etika/eticko-povjerenstvo/787>



Prilog Izvješću o pritužbama na neetično postupanje državnih službenika u 2015. godini

I. Zaprimitljene pritužbe

a) Pregled broja pritužbi prema državnim i pravosudnim tijelima

MINISTARSTVA	DRŽAVNI UREDI	DRŽAVNE UPRAVNE ORGANIZACIJE	UREDI DRŽAVNE UPRAVE U ŽUPANIJAMA	STRUČNE SLUŽBE I UREDI VLADE I SABORA	PRAVOSUDNA TIJELA
375	0	7	24	6	13
Sveukupno:					425

b) Pritužbe prema vrsti povrede Etičkog kodeksa

PONAŠANJE PREMA GRAĐANIMA	PONAŠANJE U JAVNIM NASTUPNIMA	STJECANJE KORISTI	SUKOB INTERESA	MEĐUSOBNI ODNOSI	PONAŠANJE NADREĐENIH
317	19	4	6	45	34
Sveukupno:					425

c) Pritužbe prema načinu podnošenja

POTPISANE	398
ANONIMNE	27

d) Pritužbe prema načinu slanja i zaprimanja

PISANIM PUTEM	TELEFONOM	E-POŠTOM	USMENO
188	37	171	29

e) Kome su poslana pritužbe

ČELNIKU ¹	POVJERENIKU ZA ETIKU	MINISTARSTVU UPRAVE
203	174	48

¹ Čelnik tijela, Ministarstvo uprave ili neko drugo državno tijelo obavezno proslijeduju pritužbu nadležnom povjereniku za etiku

b) elektroničkom poštom na adresu: pritužbe@uprava.hr

BROJ E-PORUKA ^b	BROJ PROSLIJEĐENIH
402	51

c) pisanim putem na adresu: Ministarstvo uprave, Maksimirska 63, Zagreb –

6 pritužbi